

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลคำเมือง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬสินธุ์

ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง กรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ.๒๕๖๒

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารราชการส่วนการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลคำเมือง ๙๒ หมู่ที่ ๑๐ ต.ทุ่งคลอง อ.คำเมือง จ.กาฬสินธุ์ ๔๖๑๘๐

วัน/เดือน/ปี : ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓

หัวข้อ : หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไกหรือการวางแผนในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) :

- รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

Linkภายนอก :

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวทธิพร อ้วนภักดี)
ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปอำนวยการ
วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายธนธร กานดาภา)
ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำเมือง
วันที่ ๑๐ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายราชน พงษ์จรัส)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
วันที่ ๑๐ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลคำม่วง ๙๒ หมู่ที่ ๑๐ ต.หุ่งคลอง อ.อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ ๔๖๑๘๐
ที่ กส ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๖
วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รอบที่ ๑ ปี๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำม่วง

กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาคัชช (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ภายใต้แผนงานที่ ๑ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ มุ่งเน้นหลักการประเมินตนเอง (Self - Assessment) ซึ่งอยู่ในประเด็นการตรวจราชการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ กำหนดตัวชี้วัดที่ ๕๔ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๘๐) และหน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชนรวมถึงเจ้าหน้าที่และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และจะต้องมีกระบวนการตรวจสอบต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติมิชอบของหน่วยงานซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน โรงพยาบาลคำม่วง จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓) ดังนี้

- ไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานโรงพยาบาลคำม่วงในช่วงเวลาที่ผ่านมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาอนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังกล่าวเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลคำม่วงต่อไป

(นางสาวทัยพร อ้วนภักดี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็น/คำสั่ง

(นายธนากร กานตอาภา)

นายแพทย์ชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำม่วง